



맥세스 제1기 온라인 프랜차이즈 전문가 과정

프랜차이즈 제대로 배우자! FC교육 No.1 MAXCES

32회 동안 1,700명 이수한

〈맥세스 실무형 프랜차이즈 전문가 과정〉을

핵심만 쏙쏙 뽑아 20시간으로 구성

이제는 온라인에서 수강 할 수 있습니다.!

교육 소개 및 목적

1

4차산업시대에 발 맞추어 온라인을 통해 교육 제공

2

<맥세스 실무형 프랜차이즈 전문가 과정> 의 핵심 강의만 추려 20시간으로 이론 및 사례 위주의 온라인 강의

3

시간적, 공간적 제약으로 오프라인 교육을 수강하지 못하시는 교육생 분들을 위해 본 온라인 과정을 기획, 개설 함

교육 특징 및 기대효과

특징 1

본 과정은 [FC핵심전략 및 전술]-[개발]-[개점]-[운영]-[머천다이징]-[지원]에 이르는 프랜차이즈 비즈니스모델을 이해하고,프랜차이즈 본사 직원으로써 갖추어야 할 직무능력 및 소양을 교육합니다.

특징 2

본 과정은 프랜차이즈 시스템을 분석하여 문제점을 발견하고 수강생 스스로가 그에 대한 합리적인 해결책 및 회사의 방향을 제시할 수 있도록 실무능력을 배양합니다.

특징 3

본 과정에서 사용하는 교재는 본 과정을 통해서만 입수할 수 있는 전문 노하우로서 실무에 즉각 활용할 수 있는 업무 Tool을 제공합니다.

특징 4

본 과정 강사진은 대표강사(서민교 대표) 80% 강의와, 그 외 실무 경험이 풍부하고 맥세스 프랜차이즈 전문가 과정을 이수한 국내 최고의 프랜차이즈 전문가로 구성되어 있습니다

기대효과

[맥세스 온라인 프랜차이즈 전문가 과정]을 이수하면 당신은 회사에 꼭 필요한 핵심일꾼이 되어 있을 것입니다!!

교육 개요

주관

(주)맥세스컨설팅 · 맥세스FC 실무경영학원

교육명

맥세스1기 온라인 프랜차이즈 전문가 과정

교육내용

교육 커리큘럼 참조(P.6~12)

교육대상

- 분쟁 및 직·가맹점 폐업이 지속 증가하는 본사의 CEO 및 실무자
- 가맹점수는 증가하는데 FC시스템경영에 자신 없는 본사의 임직원
- 대박 점포를 프랜차이즈화 하고싶은 운영자
- 프랜차이즈본사 시스템 구축 희망자
- 대·중·소기업의 대리점 및 프랜차이즈 실무담당자
- 강화된 가맹사업법 FC시스템 실무적용에 어려움을 겪는 본사임직원

교육기간

2020년 6월 8일 ~ 8월 7일

접수기간

~2020년 6월 5일(금)

교육비

40만원(면세) 카드결제 : 홈페이지

입금계좌 : 국민)423701-01-131512 주식회사 맥세스컨설팅 *교육 전날까지 입금 요망

문의

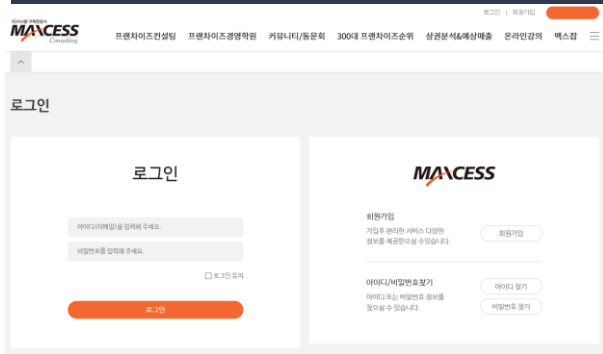
맥세스 교육팀(담당자 : 이건희팀장 / 전세연 연구원) Tel : 02-549-2324

교육 신청방법

1. 액세스홈페이지 접속



2. 회원가입 및 로그인



3. 강의 페이지 열기



4. 패키지 강의 구매

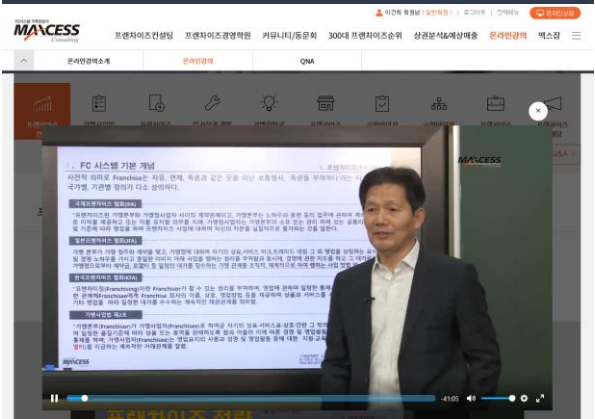


5. 교재 받기



택배수령

6. 수강하기



교육 특혜

1

온라인 전문가 과정(20H)이수 후 액세스 실무형 프랜차이즈 과정(80H) 수강 시 장학금 지급 혜택!

2

“프랜차이즈 경영사” 자격증 (한국직업능력개발원 등록번호 2013-0608)시험 응시 자격 부여

3

40여 선진 프랜차이즈 본사의 시스템을 열람하여 학습을 할 수 있는 특전

프랜차이즈 경영사란?

프랜차이즈 시스템에 관한 지식, 노하우 등의 최고 경영능력을 갖추어 프랜차이즈 본사를 중심으로 한 프랜차이즈 업계의 미래를 담당하는 인재육성을 위한 민간 자격증

교육 커리큘럼

교육과목	세부교육내용	교육내용설명	강사	교육시간
프랜차이즈 전략	프랜차이즈 시스템 이해와 기획	• 프랜차이즈란 무엇인가? • 프랜차이즈 산업의 이해 • 어떤 장사라도 FC가 될 수 있는가 • BIZ-Concept 이해 및 시스템 구조 파악 • 우량FC본사가 되는 조건 • 로열티 체계	서민교	4시간 24분
가맹사업법 Contract 시행령	Contract 기능의 해석과 이해	• 가맹사업거래법과 시행령 해석 • 정보공개서 및 가맹계약서 설계, 작성	서민교	3시간 20분
프랜차이즈 출점	가맹점 개발 (출점) 기획	• 가맹점 Unit화 • FC 출점 전략 • 개발조직 및 RFC 목표관리(KPI) • 가맹실무패키지 시스템	서민교	1시간 20분

교육 커리큘럼

교육과목	세부교육내용	교육내용설명	강사	교육시간
입지상권 개발	입지상권 조사이론	• 입지·상권 조사 이론 • 상권설정을 위한 Market 조사분석/상권 선정 및 등급조정 • No.1 입지선정	서민교	1시간 46분
가맹점 발굴	가맹점 개발(발굴)전략	• 사업규모별 가맹점 발굴 전략 • 가맹점 개발 및 홍보실무	서민교	1시간 6분
프랜차이즈 개점	프랜차이즈 점포 개점 시스템	• 개점업무 Flow 및 개점 업무 • 점포운영계획서 작성 실무	서민교 조준호	1시간 30분

교육 커리큘럼

교육과목	세부교육내용	교육내용설명	강사	교육시간
수퍼바이저 기능	매출활성화를 위 한 수퍼바이저 시스템	SV 본질과 기능 : SV의 마인드 자격요건, 가맹점관리 기본 프로세스와 TOOL, SV기능에 대한 이해, SV 활동 성공을 위하여	서민교 강호상	1시간 25분
수퍼바이저 점포운영	수퍼바이저의 운영과 점포관리	- SV운영관리 : SV컨설팅 TOOL, 매출활성화 방안, SV지도방법, 수퍼바이저 커뮤니케이션 관리 - FC 사업의 가맹점과 분쟁처리, 계수로 보는 점포관리	서민교	2시간 37분
프랜차이즈 교육	FC교육훈련 프로그램 구축	FC 본사/ 가맹점 교육 시스템 구축	서민교	58분

교육 커리큘럼

교육과목	세부교육내용	교육내용설명	강사	교육시간
프랜차이즈 마케팅	프랜차이즈 마케팅전략 수립	• 프랜차이즈 마케팅의 이해 • 외부 및 내부 상황 분석 / Key Issue & Resolution • Marketing Objective & Strategy /매출 분석 • 리브랜딩 사례	서민교	1시간 22분
수료완료 (오프라인) 8월 7일	• 프랜차이즈 시스템에 대한 총정리 • 수료식(수료증 수여)		서민교	3시간 1시간
프랜차이즈 경영사 자격증 시험	• 8월 7일 오전 10:30~12:00(90분) • 총80문제 65문제 오지선다형, 15문제 단답형 주관식 • 응시료 : 3만원 • 신청 : 8월 5일 까지			

강사진 소개

주임강사



강사진

서민교

맥세스컨설팅 대표 / 경영학박사 / 맥세스 프랜차이즈 연구소 소장

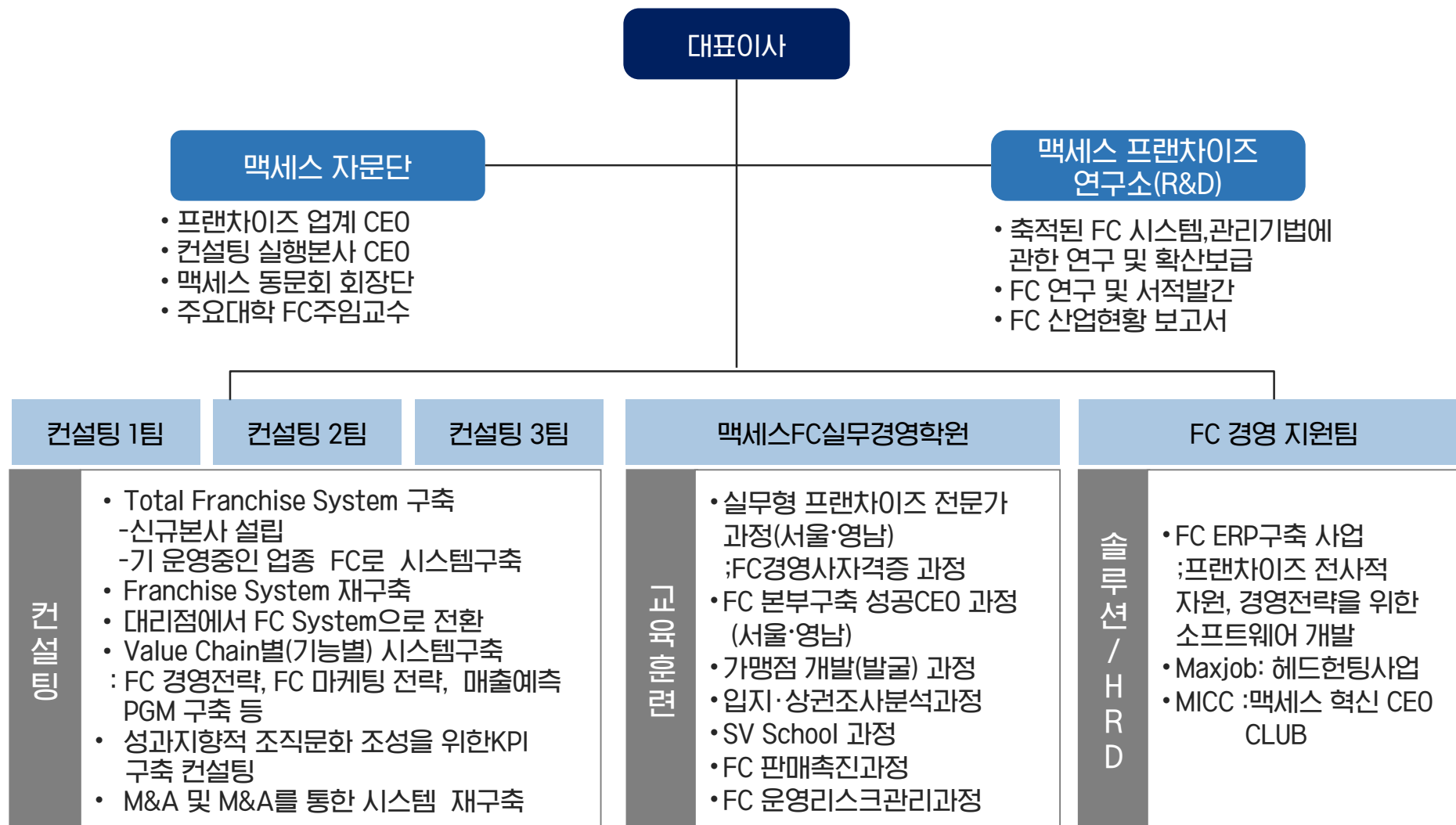
現한성대 지식서비스 & 컨설팅 대학원 교수 / (사)외식·프랜차이즈진흥원 원장/

프랜차이즈 경영학회 부회장 / (사)외식산업협회 프랜차이즈 분과위원장

[담당과목] FC 시스템 이해와 기획/FC 본사 경영론/FC운영 시스템 구축(SV시스템)/FC교육프로그램 구축 外 다
수

이름	소속 및 지위		담당 과목
강호상	(주)옵티마케터 팀장	맥세스3기	매출활성화를 위한 슈퍼바이저 시스템
조준호	프랜차이즈개발진흥원 대표 부천대 경영학과 겸임교수		프랜차이즈 점포 개점 시스템

별첨 1. 맥세스 컨설팅 소개 – 조직 및 주요사업



별첨 2. 맥세스 프랜차이즈 경영사 자격 과정

프랜차이즈 비즈니스의 현 상태와 과제

프랜차이즈 시스템은 [실적과 경험 있는 본부로부터 세련된 상품·서비스·노하우 등을 가맹자가 프랜차이즈 계약에 기인하여 활용하는 경영수법]입니다. 본부 및 가맹자 쌍방에 있어 다양한 메리트를 가진 시스템으로서, 창업, 사업재생의 촉진에 그치지 않고, 지역의 시장창출이나 경제 활성화, 더 나아가서는 고용의 창출에도 밀착이 되는 것이라고 기대하고 있습니다.

프랜차이즈의 건전한 발전에 관계되는 과제로서 본부나 가맹점사업자 등의 프랜차이즈 시스템에 대한 바른 이해의 결여나 전문 인재의 부족이 지적되고 있습니다. 그 결과로서 ① 프랜차이즈 참가자의 부족, ② 프랜차이즈 시스템의 정체, ③ 본부-가맹점 간에서의 트러블 발생 등, 프랜차이즈 시스템의 건전한 성장을 방해하는 요인 생겨나고 있습니다.

이 배경에는 프랜차이즈 시스템의 높은 전문성이 요구되는 비즈니스 모델이 되면서, 업종·업태나 관련분야가 광범한 한 것을 들 수 있습니다. 현재 프랜차이즈 시스템의 체계적인 학술연구나 전문강좌, 또한 체계적 교육 프로그램의 정비도 늦어지고 있어 맥세스실행컨설팅에서 2004년 부터 체계화 하였습니다.

“프랜차이즈 경영사” 민간 자격제도 신설

현재 한국 경제의 축소나 저성장 속에서도 연간 확대되는 프랜차이즈 업계에서는 인재부재 현상은 고착화 되어 있고, 인재 육성 대책은 프랜차이즈 본사 기업 경영의 최우선 과제로 나타나고 있습니다. 이에 맥세스 프랜차이즈 전문가 과정 ”을 기반으로 [프랜차이즈 경영사] 자격제도를 새로이 만들어 FC 기업을 중심으로 한 프랜차이즈 업계의 미래를 자랑하는 인재 육성을 도모하고자 [“맥세스 FC 전문가 과정 이수자에게 민간자격증\(등록번호 2013-0608\) 취득을 위한 기회를 부여하게 되었습니다.](#)

맥세스 프랜차이즈 전문가 과정[프랜차이즈경영사]은 미국 CFE자격제도와 일본 프랜차이즈 경영사 자격제도 보다 꽤 높은 레벨로 설정하여 교육이 진행되고 있으며, 내용에는경영전략,마케팅,파이낸스 등 일반적인 MBA 프로그램만 한정되지 않고 법규제나 점포개발, 물류시스템과 프랜차이즈 시스템 사업자의 사회적 책임 등 최신의 경영과제에 대하여서도 포함되어 진행하고 있습니다.

별첨 3. IFA(미국) · JFA(일본)과 맥세스 프랜차이즈 경영사자격 프로그램

일반적인 MBA코스의 커리큘럼	IFA(미국) “CEF Program의 코어 프로그램	JFA(일본) 프랜차이즈경영사 자격인증프로그램	맥세스 “프랜차이즈 경영사 “자격인증 프로그램	
		총론	분야	항목
		경영전략	총론	• FC시스템 이해와 기획 I, II
경영전략	국제 전개	경영전략	경영전략	• FC경영전략 • 산업론/사회적 책임
마케팅	마케팅, 광고.선전	마케팅	점포개발 시스템구축	• FC개발 (출점) 기획 • FC 개발실무 전문가 영역 I, II, III • 단계별 사업전개 및 가맹점 발굴전략
어카운팅	어카운팅	어카운팅 & 파이낸스	매니지먼트 & 오퍼레이션	• 점포개점 기획 및 실무 • 오퍼레이션(FC슈퍼바이징) 시스템 • 폐점 Flow 구축
파이낸스	파이낸스		마케팅	• FC 마케팅 기획 및 실무 • 신상품(메뉴) 개발
조직 매니지먼트	저지 관계		어카운팅 & 파이낸스	• 경영기획 • 재무관리
	매니지먼트 & 오퍼레이션	매니지먼트 & 오퍼레이션	인적 자원관리	• FC 교육프로그램 구축 • FC 인사조직
인적 자원관리	인적 자원관리		물류관리	• FC 삼자물류 • FC 직물류
	법규제	법규제	법규제	• Contract 기능의 해석과 이해 • Contract 분쟁의 실무
			프로젝트	• 사례중심 팀별 프로젝트 진행

* 맥세스 편집 (2013)

별첨 4. 프랜차이즈 경영사 자격 인정 코스의 흐름



- 14회 시험 일자 : 2020년 8월 7일
- 프랜차이즈경영사 시험 시간 : 10:30~12:00

제 2013-0608 호

민 간 자 격 등 록 증

1. 민간자격관리기관: (주)백세스컨설팅

2. 사업자등록번호: 101-86-65111

3. 소재지: 서울 종로구 관철동 43-13 우종빌딩 3층

4. 대표자
성 명: 서민교

5. 민간자격 명칭 및 등급: 프랜차이즈 경영사 단일등급 1급

6. 등록에 따른 이행 조건:
가. 등록된 자격과 관련하여 광고하는 경우 자격의 종류와 등록번호, 해당 민간자격관리기관, 그 밖에 소비자 보호를 위해서 대통령령으로 정하는 사항 등을 반드시 표시하여야 함.
나. 등록된 자격에 대하여 허위 또는 과장 광고하는 등의 행위는 관련법령에 의거 처벌받을 수 있음.
다. 등록 이후 1년 이상 자격을 운영하지 아니하거나 등록된 자격을 폐지하고자 하는 경우 반드시 신고하여야 하며, 등록된 자격의 명칭, 등급, 직무내용을 변경하고자 하는 경우 변경등록을 신청하여야 함.
라. 동 자격의 취득자가 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 27조에 따른 가맹거래사를 사칭할 경우 관련법령에 의거 처벌받을 수 있음.

「자격기본법」 제17조제2항과 같은 법 시행령 제23조제3항에 의거 등록하였음을 증명합니다.

2013년 06월 14일

한국직업능력개발원장